



Duda con método

02

Me robaron mi WhatsApp

¿Le darías a alguien la llave de tu casa solo porque te la pidió en el grupo de vecinos?

Ese código es una llave

Cuando alguien instala WhatsApp en un celular, le llega un código de seis dígitos por mensaje. Ese código le dice a WhatsApp: “sí, este número es mío”.



Si otra persona lo consigue, puede registrar tu número en su celular y quedarse con tu cuenta, tus chats y tus contactos. Por eso nadie te debería pedir ese código. Nadie.

Así te lo piden

Los pretextos cambian; el truco es el mismo:



- “Te va a llegar un código para verificarte en el grupo de vecinos, ¿me lo pasas?”
- “Ganaste un premio” o “tienes un paquete pendiente”.
- “Te toca un apoyo del gobierno” o “hay una vacante para ti”.
- Alguien que dice ser de WhatsApp, de tu banco o un familiar.

La Secretaría de Seguridad Ciudadana de la CDMX alertó sobre este fraude en agosto de 2026.

¿Te llegó un código que no pediste?

Tranquilidad: si no lo compartes, no pasa nada. Alguien escribió tu número, por error o con mala intención, y sin ese código no puede entrar.



- No lo reenvíes ni lo dictes por teléfono.
- No le contestes a quien te lo pida.
- Si te lo pidieron en un grupo, avisa a quien lo administra.

Si ya te la robaron: recupérala

1. Abre WhatsApp en tu celular y **vuelve a registrar tu número.**
2. Escribe el código de seis dígitos que te llega por SMS o por llamada.
3. Al verificarte, se cierran las sesiones abiertas en otros dispositivos.



Si ya no tienes el chip, primero llama a tu compañía telefónica para recuperar tu número. Sin el chip no te llega el código.

¿Te pide un PIN que tú no pusiste?

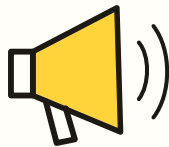
Mala señal: quien te robó la cuenta activó la verificación en dos pasos con su propio PIN. Sin ese PIN, WhatsApp te puede hacer **esperar siete días** antes de dejarte entrar de nuevo, y no hay forma de acortar ese plazo.



Es frustrante. Mientras tanto, avisa a tus contactos (siguiente hoja) y no le pagues a nadie que te prometa “desbloquearla”.

Avisa por otro lado

Lo primero que suele hacer quien roba un WhatsApp es pedirles dinero a tus contactos con tu nombre y tu foto. Avísales por llamada, por otra red o desde el celular de alguien de confianza:



“Me robaron el WhatsApp. No soy yo. No depositen ni manden códigos.”

Si alguien ya depositó, que guarde el comprobante y le hable a su banco.

Revisa quién más está en tu cuenta

En WhatsApp, entra a **Dispositivos vinculados** (está en Ajustes o en el menú de los tres puntos). Ahí ves en qué computadoras o navegadores está abierta tu cuenta.



Si hay uno que no reconoces, ciérralo. Vale la pena revisarlo cada tanto, aunque no te haya pasado nada.

Ciérrale la puerta con un PIN

Ajustes › Cuenta › Verificación en dos pasos › Activar.



Eliges un PIN de seis dígitos que solo tú sabes. Así, aunque alguien consiga el código del mensaje, no puede entrar sin tu PIN.

Agrega también un correo: si un día olvidas el PIN, por ahí lo recuperas. Dos minutos que te ahorran una semana de dolor de cabeza.

¿Y a quién le conviene?

Modo deconstruir

Este fraude no hackea tu celular: hackea tu confianza. Funciona porque llega desde el grupo de vecinos, el de la escuela o el de la familia, justo donde bajamos la guardia.



Y hay otra pregunta: verificar una cuenta con un código por mensaje es una idea vieja que los ladrones ya aprendieron a explotar. ¿Le toca a cada persona defenderse sola, o también a las plataformas cambiar cómo nos protegen?

La otra mitad

Lo que te protege ya está en tu celular y es gratis: el PIN de dos pasos, el aviso que te llega cuando alguien pide un código con tu número y la lista de dispositivos vinculados.



¿A dónde reportar? Al **088** (Guardia Nacional) o a la Policía Cibernética de tu estado. En la CDMX: 55 5242 5100, extensión 5086.

Si ya tienes tu PIN, compártele esta guía a quien todavía no.

y te dejo con esta pregunta

*Si el engaño no hackea tu celular sino tu confianza,
¿cómo la cuidamos sin volvernos desconfiados de
todo el mundo?*

¿Te pasó algo así? Cuéntamelo en deconstruir.me/envianos-tu-historia

Léela en línea y compártela: deconstruir.me/guias/me-robaron-mi-whatsapp

El porqué, en una nota: Hackear ya no es cosa de genios

Fuentes

1. UnoTV: la SSC de la CDMX alerta sobre el fraude del código de 6 dígitos (agosto 2026) (unotv.com)
2. UnoTV: ¿te llegó un código de WhatsApp que no pediste? (Policía Cibernética, febrero 2026) (unotv.com)
3. Xataka México: la estafa del código en grupos de vecinos (xataka.com.mx)
4. Televisión: cómo recuperar una cuenta de WhatsApp robada (octubre 2026) (televisión.com)
5. Semana: qué pasa si olvidas el PIN de la verificación en dos pasos (semana.com)
6. ADN40: cómo activar el PIN de seis dígitos en WhatsApp (adn40.mx)

Las ligas completas están en deconstruir.me/guias/me-robaron-mi-whatsapp

Información general, no asesoría legal ni financiera. Si tu caso es complicado, busca a una persona experta.

Hecha con ayuda de inteligencia artificial y revisada contra las fuentes.

Licencia CC BY-NC 4.0: puedes imprimirla y compartirla sin fines de lucro, dando crédito a deconstruir.me.